

Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг в МКОУ ШР «СОШ № 5» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Вход в здание организации не оборудован пандусом	3 запасных входа в здание школы оборудовать пандусами	31.03.2024	Зуева Е.В., зам.директора по АХР	3 запасных входа в здание школы оборудованы пандусами	31.03.2024
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Разработать и утвердить инструкцию для работников по предоставлению помощи по сопровождению инвалидов в помещении организации.	30.04.2024	Голубева И.В., методист по инклюзивному образованию	Разработана и утверждена инструкция для работников по предоставлению помощи по сопровождению инвалидов в помещении организации. Приказ №186 от 19.04.2024 «Об	19.04.2024

				утверждении локальных актов»	
Недостаточный уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Проведение анкетирования с целью выяснения причин неудовлетворенности и с целью сбора предложений по улучшению качества работы организации. Разработка перспективного плана по улучшению работы ОО	01.03.2024-30.04.2024  30.06.2024г.	Голубева И.В., методист по инклюзивному образованию  Голубева И.В., методист по инклюзивному образованию	Проведено онлайн анкетирование  Разработан и утвержден план работы школы Приказ №338 от 02.09.2024г	01.03.2024-30.04.2024  02.09.2024
<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников при дистанционном взаимодействии с получателями образовательных услуг	Разработать локальный акт о дистанционном взаимодействии работников с получателями образовательных услуг.	30.04.2024	Боровская А.А., зам.директора по УВР	Разработан алгоритм о дистанционном взаимодействии работников с получателями образовательных услуг Приказ №186 от 19.04.2024 «Об утверждении локальных актов»	19.04.2024
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации при	Провести теоретический семинар по деловому общению и этике.	30.04.2024	Лесникова Е.В., зам.директора по УВР	Проведен теоретический семинар по	16.04

первичном взаимодействии с получателями образовательных услуг	Назначить ответственного, контролирующее соблюдение работниками школы норм делового общения			деловому общению и этике	
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации при непосредственном взаимодействии с получателями образовательных услуг	Организовать психологический тренинг для работников школы с приглашением специалиста по медиации с целью обучения в области эффективного разрешения конфликтных ситуаций	01.03.2024-30.04.2024	Макаревич М.С., зам.директора по ВР	Проведен трехчасовой практический семинар-тренинг Андриановым А.Ю., специалистом в области медиации, для всех педагогов по теме "Социальный театр как форма профилактики"	27.03
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в ОО	Проведение анкетирования с целью выяснения причин неудовлетворенности.	01.03.2024-30.04.2024	Макаревич М.С., зам.директора по ВР	Проведено он-лайн анкетирование	01.03.2024-30.04.2024
	Организация общешкольного родительского собрания с целью сбора предложений по улучшению качества работы организации.	30.04.2024	Макаревич М.С., зам.директора по ВР	Проведено общешкольное родительское собрание Протокол № 3 от 17.04.2024г.	17.04.2024
	Разработка перспективного плана по улучшению работы ОО	30.06.2024	Демьянкова О.О., директор	Разработан и утвержден план	02.09.2024

				работы школы Приказ №338 от 02.09.2024г	
Недостаточный уровень удовлетворенности по готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Организовать дни открытых дверей для родительской общественности с проведением мастер-классов.	30.03.2024	Макаревич М.С., зам.директора по ВР	Проведены матер-классы по начальной профессиональн ой подготовке, практическое занятие «Магическая косметевтика»	15.03.2024- 16.03.2024
	Скорректировать план развития ОО, воспитательный план с учетом пожеланий получателей образовательных услуг.	30.06.2024	Макаревич М.С., зам.директора по ВР	Разработан и утвержден план работы школы Приказ №338 от 02.09.2024г	02.09.2024
	Обеспечить регулярную публикацию новостей в ВК с целью освещения школьной жизни	30.06.2024	Чеснокова С.М., советник директора	Школьные мероприятия публикуются на страничке в ВК <a href="https://vk.com/sh_mudrost">https://vk.com/sh_mudrost</a>	30.06.2024
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Актуализировать информация на официальном сайте ОО в разделе «Питание», «Режим работы ОО»	31.03.2024	Кулик Л.В., зам.директора по БЖ	Информация актуализирована	31.03.2024